

**That's clear!**

# Diagnose von Kommunikationsbarrieren in Jugendeinrichtungen



Modul 2

# Ziele dieses Moduls

- Um die Hindernisse für Inklusion zu identifizieren.
- Den aktuellen Stand der Kommunikation in Jugendeinrichtungen verstehen.



# Inhaltsverzeichnis

2 Std. 

- Was erschwert das Lernen?
- Welchen Sprachbarrieren begegnen junge Menschen?
- Pause
- Der Workshop/Aktivität

# Was erschwert das Lernen?



# Meer von Lernbarrieren

10 Min. ⌚



Sie erhalten Wellen in zwei Farben.

1. Schreibe auf jedes Blatt etwas, was das Lernen erschwert.
2. Auf die blauen Wellen: „interne“ Faktoren (Merkmale).
3. Auf die grünen Wellen „externe“ Faktoren.

Beispiel:

Interner Faktor – schnelle Ermüdung

Externer Faktor – laute Umgebung

Detaillierte Beschreibung der Aktivität: siehe Aktivitätsblatt.



# Welchen Sprachbarrieren begegnen junge Menschen?

Das Erlernen des Lesens und Schreibens beginnt mit einer großen Portion Begeisterung.

Während ihrer Schulzeit müssen manche Kinder deutlich mehr Anstrengungen unternehmen, um diese Fähigkeiten zu erwerben.

Dennoch sind diese beiden grundlegenden Kompetenzen wird für sie immer eine Herausforderung bleiben.



# Lernschwierigkeiten



## Schwächen des Seh- oder Hörvermögens

- Schwere mentale oder emotionale Probleme
- Die Sprache des Landes, in dem sie leben, ist nicht ihre Muttersprache.
- Hohe Fehlzeiten/Fernbleiben des Unterrichts
- Ineffektiver Unterricht oder unzureichende Lehrpläne.

# Lernschwierigkeiten



Kinder haben das Potenzial, altersgerechte Leistungen zu erbringen, wenn ihnen Programme angeboten werden, die angemessene Unterstützung und evidenzbasierte Lehrmethoden beinhalten.

# Lernschwierigkeiten

Anhaltende Schwierigkeiten in einigen Lernbereichen:

- verursacht durch eine neurologische Entwicklungsstörung (eine Mischung aus genetischen, kognitiven und Umweltfaktoren).
- trotz Interventionen und Schulungen existieren Schwierigkeiten weiterhin.



# Wer könnte auf Kommunikationsbarrieren stoßen?



Einfache Sprache kommt vielen verschiedenen Personengruppen zugute, nicht nur Menschen mit Lernschwierigkeiten.

Dazu gehören auch Menschen, die auf folgende Barrieren stoßen:

- Motorik
- Sensorik
- Kognitiv/neuroentwicklungsbezogen
- Psychologische
- Situationsbedingte/unsichtbare Hindernisse

# Kognitive und neurokognitive Entwicklungsbarrieren



Manche junge Menschen haben aufgrund von neurologischen Entwicklungsstörungen Schwierigkeiten bei der Verarbeitung von schriftlichen oder mündlichen Informationen.

- Beispiele:
  - Dyslexie
  - Dysgraphie
  - ADHS
  - Autismus-Spektrum-Störung (ASS)
  - Sprachverarbeitungsschwierigkeiten

# Kognitive und neurokognitive Entwicklungsbarrieren

Mögliche Auswirkungen auf die Kommunikation:

- Schwierigkeiten beim Verstehen komplexer Texte
- Langsamere Leseverarbeitung
- Probleme bei der Identifizierung wichtiger Informationen
- Kognitive Überlastung
- Ermüdung beim Lesen langer Texte



# Sensorische Barrieren

## Sinnesbarrieren:

- Hörbeeinträchtigungen
- Sehbeeinträchtigungen
- Schwierigkeiten bei der auditiven Verarbeitung

## Wussten Sie schon, dass:

- 11 % der europäischen Bevölkerung an einem Hörverlust leiden
- 9 % der europäischen Bevölkerung eine Sehbeeinträchtigung haben



**TIPP:** Schauen Sie sich die Statistiken für Ihr Land an. Sie werden vielleicht überrascht sein!

# Sensorische Barrieren



Mögliche Kommunikationsprobleme:

- Schwierigkeiten beim Zugriff auf schriftliche oder akustische Informationen
- Das Übersehen wichtiger Details in Gesprächen oder Anweisungen
- Erhöhte Ermüdung bei der Konzentration auf die Kommunikation
- Schwierigkeiten bei der Nutzung von Websites, Formularen oder Multimedia-Inhalten
- Das Gefühl, aufgrund unzugänglicher Kommunikationsformate von Aktivitäten, Diskussionen oder Dienstleistungen ausgeschlossen zu sein

# Psychologische Barrieren

Bestimmte psychische Erkrankungen können beeinflussen, wie Menschen Informationen verstehen, verarbeiten oder damit umgehen.

Beispiele:

- Angststörungen
- Depression
- Bipolare Störung
- Traumabedingte Störungen
- Soziale Angst



# Psychologische Barrieren

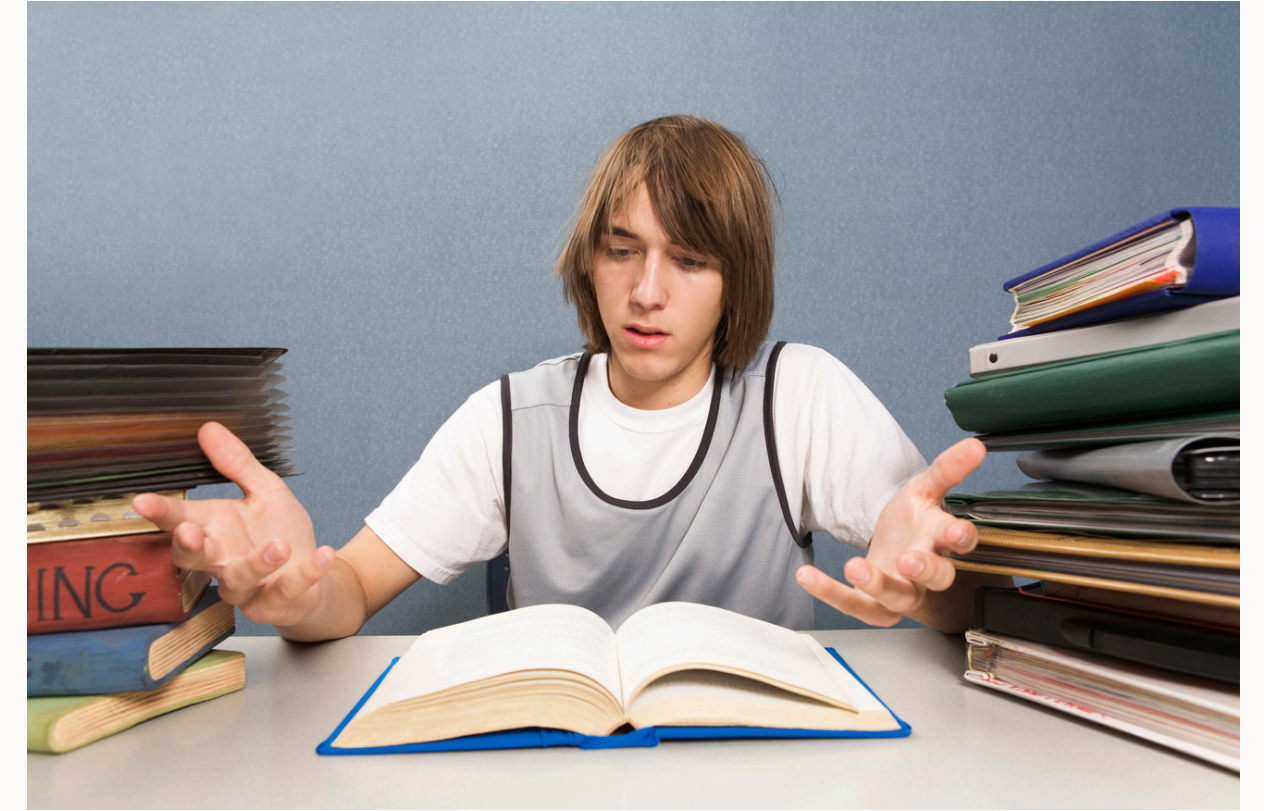
Mögliche Auswirkungen auf die Kommunikation:

- Konzentrationsschwierigkeiten
- Überforderung durch lange oder komplexe Informationen
- Vermeidung von administrativer oder behördlicher Kommunikation
- Erhöhter Stress beim Lesen ungewohnter Inhalte



# Situationsbedingte und unsichtbare Barrieren

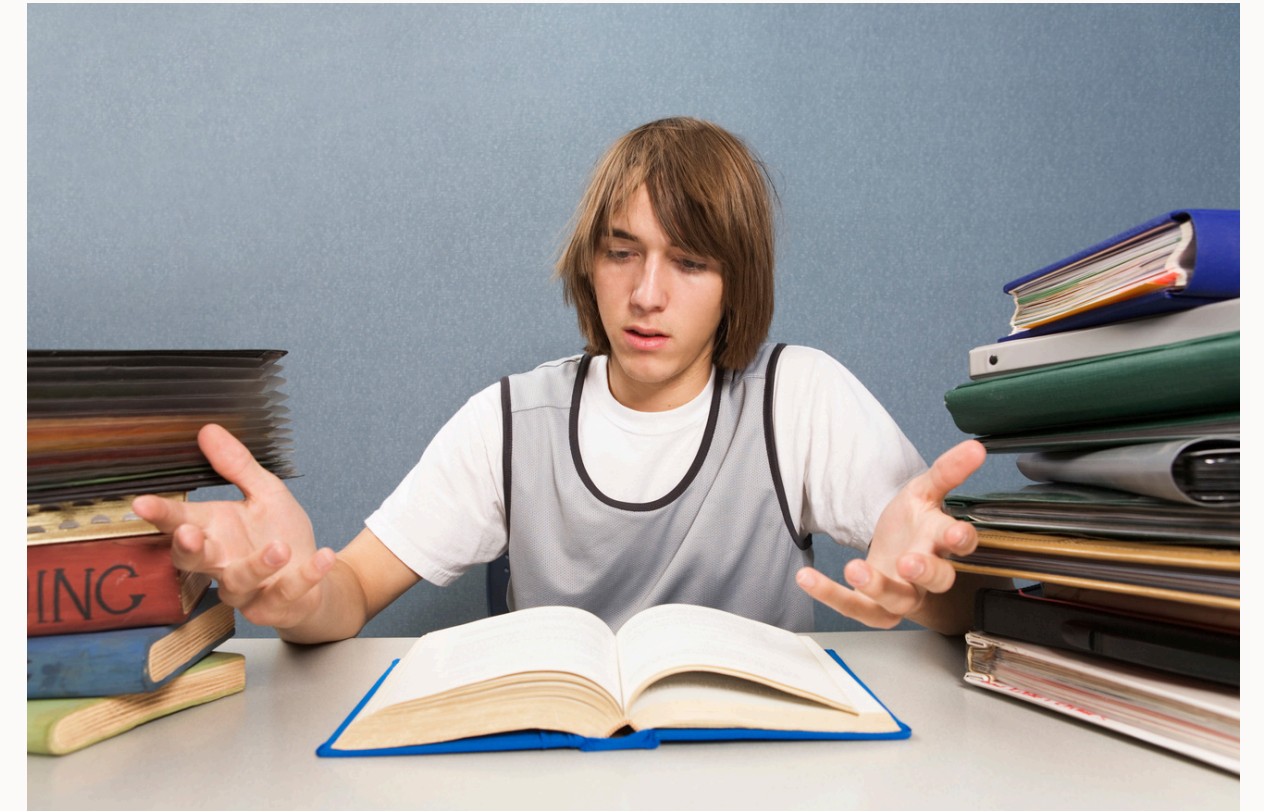
- Müdigkeit
- Stress
- Krankheit
- Analphabetismus
- Geringe Lese- und Schreibkompetenz
- Fremdsprache
- Vorübergehende kognitive Überlastung
- Begrenzte digitale Kompetenzen



# Situationsbedingte und unsichtbare Barrieren

Mögliche Auswirkungen auf die Kommunikation:

- Anweisungen werden missverstanden
- Schwierigkeiten, wichtige Informationen zu erkennen
- Es wird mehr Zeit benötigt, um Inhalte zu verarbeiten
- Dienstleistungen oder Unterstützungssysteme werden gemieden



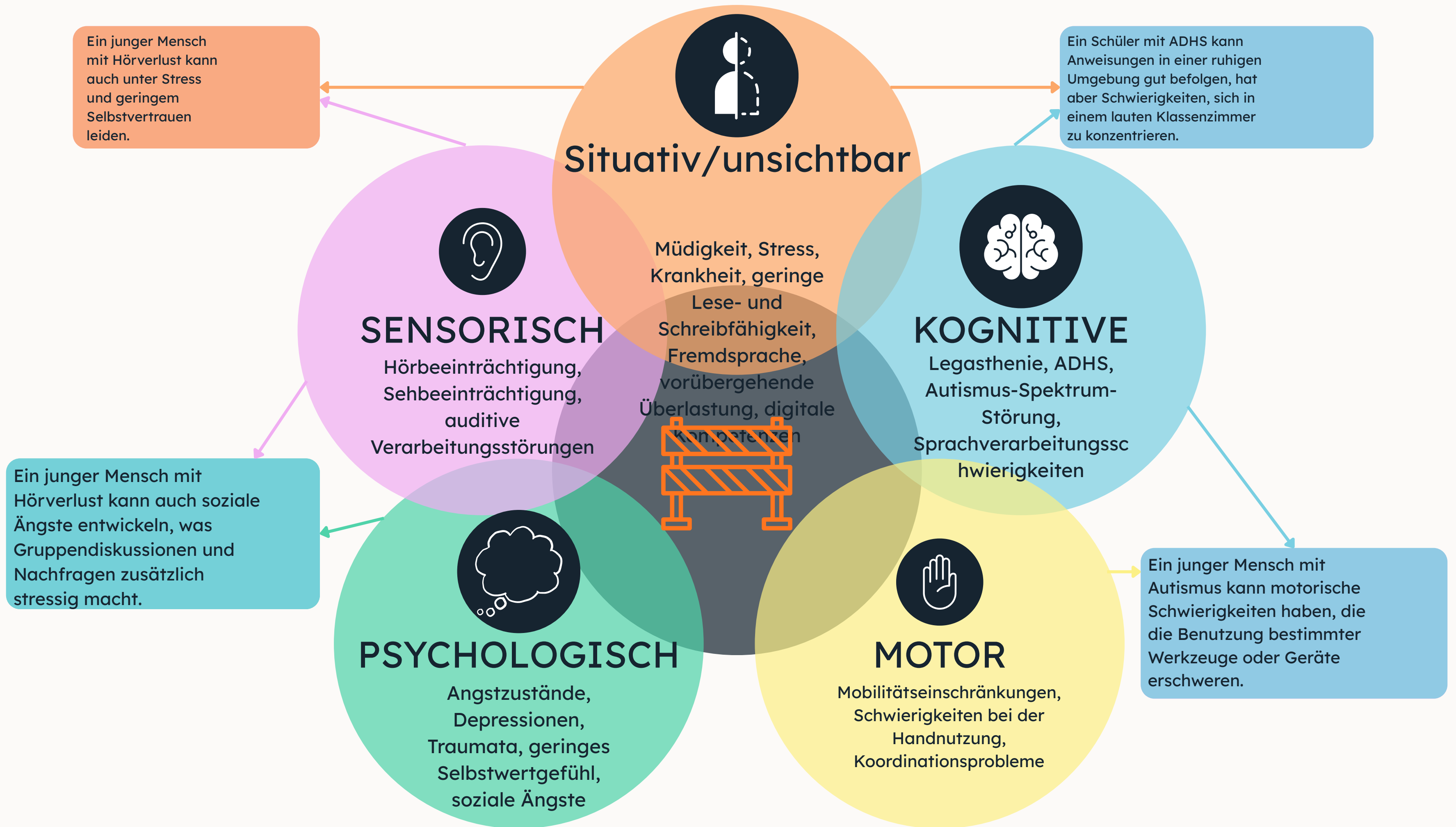
# Überlappende Barrieren

Barrieren existieren selten allein.

Sie können sich überschneiden,  
miteinander interagieren und die  
Kommunikation erschweren.

Und sie alle beeinträchtigen die Lese- und  
Schreibfähigkeit.





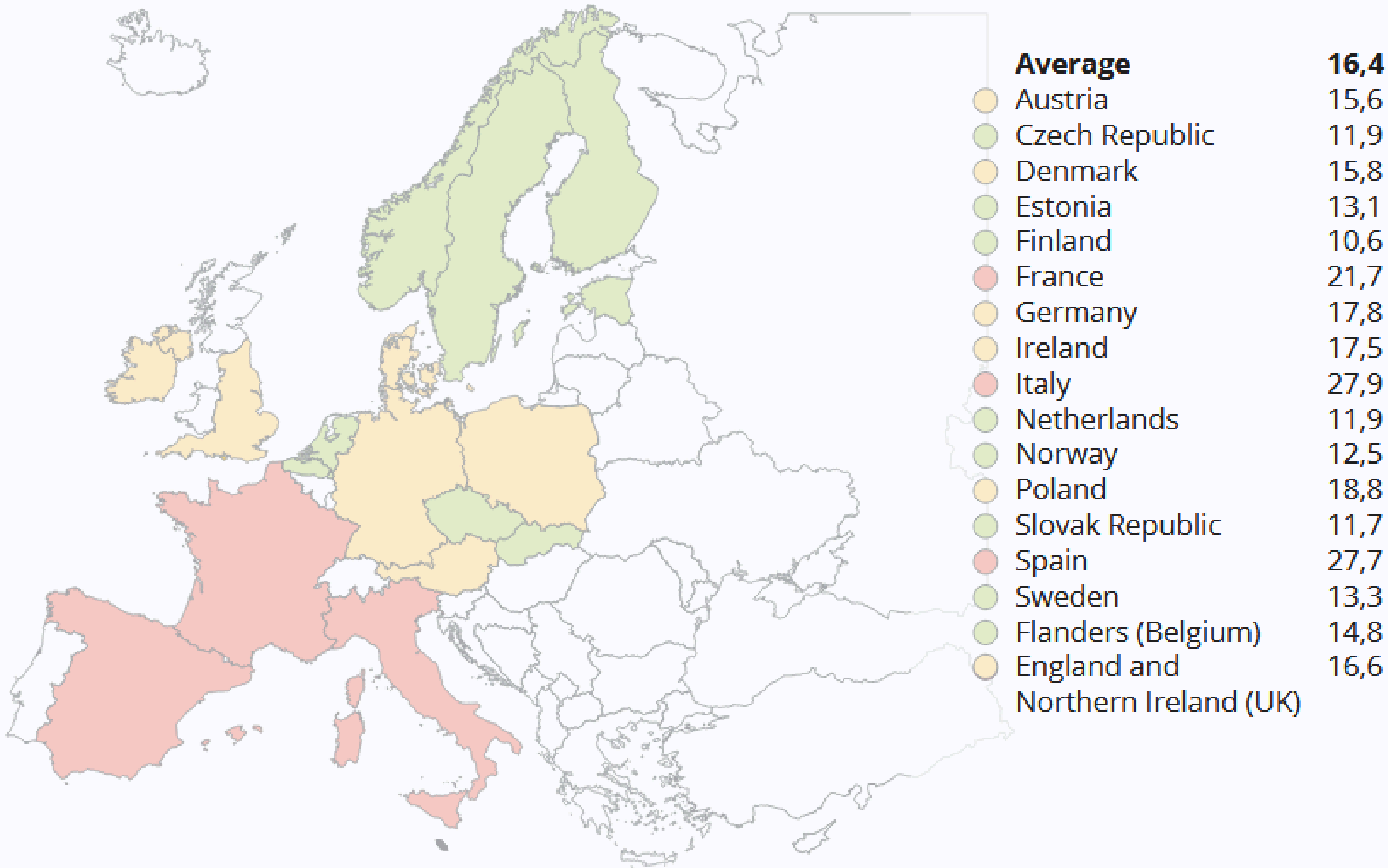
# Was sind Lese- und Schreibfähigkeiten?

„Die Fähigkeit, geschriebene Texte zu verstehen, zu bewerten, zu nutzen und sich mit ihnen auseinanderzusetzen, um an der Gesellschaft teilzuhaben, die eigenen Ziele zu erreichen und das eigene Wissen und Potenzial zu entwickeln.“ (Zitat aus dem OECD-PIAAC-Rahmenwerk)

Lese- und Schreibfähigkeiten helfen den Menschen:  
Informationen verstehen  
Den Alltag meistern  
Zugang zu Bildung, Arbeit und Dienstleistungen



Percentage of adults between 16 and 65 years with literacy difficulties.



# Messung der Alphabetisierung

PIAAC-Programm zur internationalen Beurteilung von Erwachsenenkompetenzen.

- Ein Test zur Messung der Alphabetisierung, hauptsächlich in wohlhabenden Ländern. Er wird in etwa 30 Ländern durchgeführt.
- Von der OECD (Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung)

LAMP-Programm zur Alphabetisierungsbewertung und -überwachung

- Erhebung qualitativ hochwertiger Daten zur Alphabetisierung durch neue nationale Haushaltsbefragungen, die in einem Fünf- bis Zehnjahreszyklus wiederholt werden.
- Entwickelt und validiert in sechs Ländern.
- UNESCO-Institut für Statistik

# PIAACs

## Lesekompetenzniveaus

Person mit einer Punktzahl unterhalb von Stufe 1:

- Kann sehr kurze Texte zu vertrauten Themen lesen
- Findet eine klar formulierte Information
- Schwierigkeiten mit längeren oder komplexeren Texten

Person der Stufe 1:

- Versteht kurze Sätze und einfache Absätze
- Identifiziert grundlegende Informationen
- Besitzt nur eine begrenzte Fähigkeit zur Verarbeitung mehrerer Informationseinheiten.



# PIAACs

## Lesekompetenzniveaus



### Person der Stufe 2:

- Kann Informationen vergleichen und einfache Schlussfolgerungen ziehen.
- Versteht kurze digitale und gedruckte Texte
- Beginnt, die Relevanz von Informationen zu bewerten.

### Person der Stufe 3:

- Versteht komplexe oder längere Texte
- Kann Informationen interpretieren, vergleichen und auswerten
- Bewältigt selbstständig alltägliche Lese- und Schreibaufgaben.

# PIAACs

## Lesekompetenzniveaus



Person der Stufe 4:

Analysiert und vergleicht komplexe Texte

- Integriert Informationen aus mehreren Abschnitten oder Quellen
- Versteht differenzierte oder abstrakte Informationen
- Bewertet die Relevanz von Informationen für eine bestimmte Aufgabe

# PIAACs

## Lesekompetenzniveaus



Person der Stufe 5:

Bewertet komplexe Argumente und Beweise kritisch.

- Interpretiert hochdetaillierte oder technische Texte
- Identifiziert Zuverlässigkeit, Verzerrungen oder Inkonsistenzen in Informationen.
- Synthetisiert Informationen aus mehreren komplexen Quellen unabhängig voneinander

# Auswirkungen auf das tägliche Leben

Bessere Lese- und Schreibfähigkeiten bedeuten:

- Geringere Wahrscheinlichkeit der Arbeitslosigkeit
- Höhere Einkommen
- Bericht über guten Gesundheitszustand
- Häufigeres Engagement als Freiwillige,
- Habe mehr Vertrauen in andere.
- Das Gefühl, bei den Entscheidungen der Regierung mitbestimmen zu können.



# Kaffeepause

15 Minuten



# Der Workshop

Sie werden erleben, wie es sich anfühlt, auf Informationen zuzugreifen, ohne die Sprache vollständig zu verstehen.

Es wird Einblicke in die Erfahrungen junger Menschen mit geringen Lese- und Schreibfähigkeiten mit Jugendhilfeangeboten geben.



# Kommunikationsbarrieren

15 Min. ⌚

## Schritt 1



1. Wir teilten uns in vier (4) Sprachgruppen auf.
2. Jede Gruppe erhält Informationsmaterial über eine bestimmte Organisation in einer Sprache, die ihr nicht als Muttersprache dient.
3. Jede Gruppe versucht herauszufinden, welche Dienstleistungen die Organisation anbietet und für wen. **WICHTIG!** Bitte verwenden Sie keine Übersetzungstools.
4. Jede Gruppe beantwortet einige Feedbackfragen zu dem, was sie gelernt hat.



# Materialien zum Erkunden



Französisch:  
<https://www.solidaritesjeunes.org/>



Italienisch:  
<https://giovani2030.it/>



Spanisch:  
<https://www.madrid.es>



Deutsch:  
<https://www.bundjugend.de/>

# Kommunikationsbarrieren

15 Min. 🕒

## Schritt 1



1. Was macht diese Organisation?
2. Für wen sind die Dienstleistungen gedacht?
3. Wie kann man von den angebotenen Dienstleistungen profitieren/dieses Angebot nutzen?
4. Fühlen Sie sich ermutigt, mit ihnen Kontakt aufzunehmen?

**WICHTIG!** Wir beurteilen keine Sprachkenntnisse. Wir diagnostizieren Kommunikationsbarrieren.



# Kommunikationsbarrieren

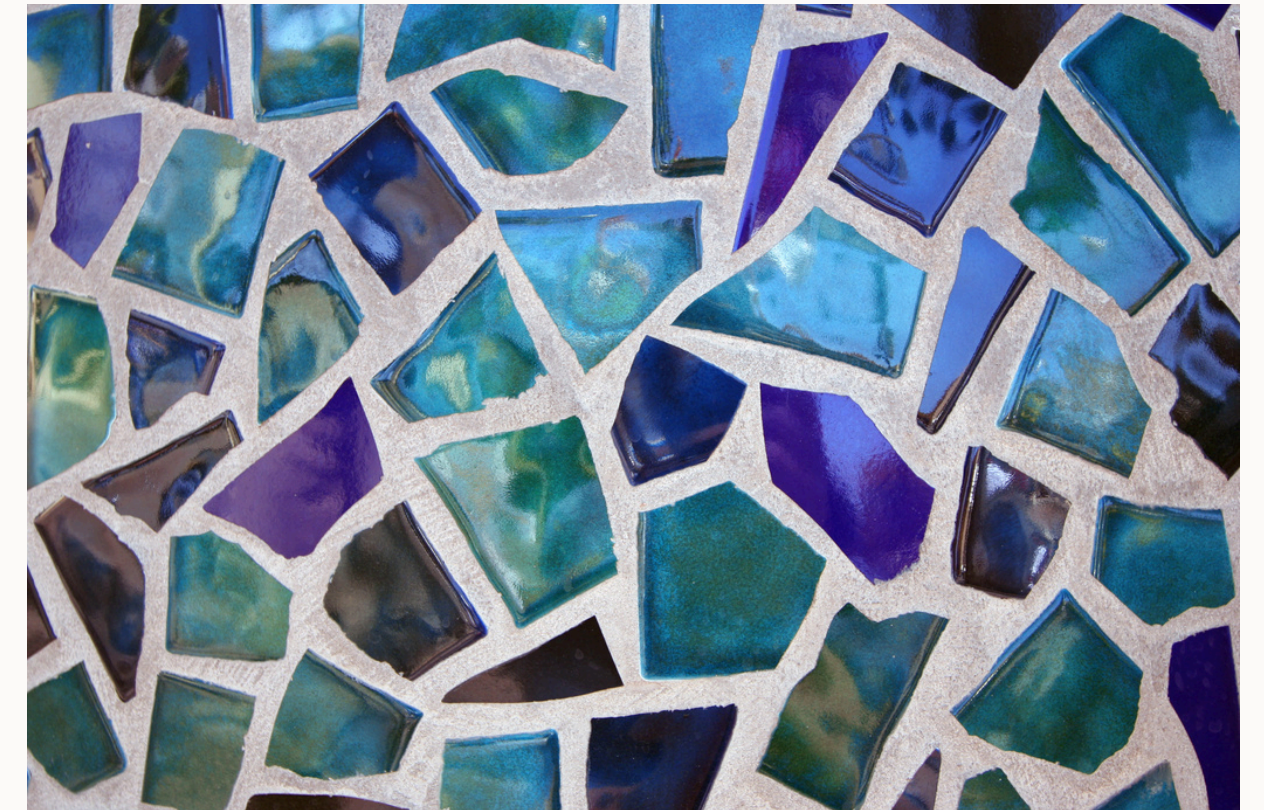
10 Min. ⌚

## Schritt 2



Ein Mosaik an Bedürfnissen.

1. Jede Gruppe präsentiert die von ihr untersuchten Materialien.
2. Sie benennen die Schwierigkeiten, mit denen sie konfrontiert waren.
3. Wir notieren ihr Feedback.



# Kommunikationsbarrieren

20 Min. 🕒

## Schritt 3



1. Jedes Team, das aus sprachkompetenten Personen besteht, analysiert die Hindernisse, mit denen Nicht-Muttersprachler konfrontiert sind.
2. Sie erstellen eine inklusivere Version des Ausgangsmaterials.
3. Dafür können Sie [studio.polonto.com](https://studio.polonto.com) nutzen.
4. Jedes Team präsentiert seine inklusivere Version und erklärt, was und warum es Änderungen vorgenommen hat.



# Auswertung

SCHRITT 1 Sie bitten, die drei einfachen Sätze zu vervollständigen:

- Eine Sache hat mich überrascht...
- Eine Sache, die mir geholfen hat, zu verstehen...
- Eine Sache, die ich in der Jugendkommunikation ändern würde...

SCHRITT 2 Eingehende und ausgehende Emojis  
Wählen Sie zu Beginn unseres Moduls einen Ausdruck, der Ihre Gefühle widerspiegelt.  
Wählen Sie am Ende unseres Moduls einen Ausdruck, der Ihre Gefühle widerspiegelt.





# Danke schön!

Noch Fragen? Zweifel?  
Lasst uns darüber reden

# Bibliographie

- Europäische Dyslexie-Vereinigung. (o. J.). Was ist Dyslexie? <https://eda-info.eu/what-is-dyslexia/>
- Fraktion der Europäischen Volkspartei. (2018). Europäische Dyslexie-Charta 2018. <https://www.eppgroup.eu/sites/default/files/attachments/2018/11/european-dyslexia-charter.pdf>
- Hearing Health Forum EU. (2024). Kernaussagen zum Thema Hörverlust: Ein Bericht des HHF EU. <https://www.hearinghealth.eu/wp-content/uploads/2024/12/Key-Messages-on-Hearing-Loss-A-report-by-HHFEU.pdf>
- KidsHealth. (o. J.). Legasthenie verstehen. Nemours KidsHealth. Abgerufen am 26. Januar 2026 von <https://kidshealth.org/en/teens/dyslexia.html>
- MGCI/ISSN. (2017). Faktenblatt: Alphabetisierung in Europa. [https://mgciissn.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/04/factsheet-literacy\\_in\\_europe-a4.pdf](https://mgciissn.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/04/factsheet-literacy_in_europe-a4.pdf)

Nationales Zentrum für Bildungsstatistik. (o. J.). PIAAC-Kompetenzniveaus für Lese- und Rechenkompetenz. US-Bildungsministerium.

OECD Publishing. (2016). Was bedeutet geringe Lese- und Schreibkompetenz wirklich?

[https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2016/04/what-does-low-proficiency-in-literacy-really-mean\\_g17a27af/5jm0v427jl9p-en.pdf](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2016/04/what-does-low-proficiency-in-literacy-really-mean_g17a27af/5jm0v427jl9p-en.pdf)

- Riddick, B., Sterling, C., Farmer, M. & Morgan, S. (2019). Die Auswirkungen von Legasthenie auf das Selbstwertgefühl und die Selbstwirksamkeit von Schülern: Ein Forschungsüberblick. Frontiers in Education, 4, Artikel 92. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8870220/>
- Roser, M., & Ortiz-Ospina, E. (o. J.). Wie wird Alphabetisierung gemessen? Our World in Data. Abgerufen am 26. Januar 2026 von <https://ourworldindata.org/how-is-literacy-measured>
- Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur. (o. J.). Alphabetisierung weltweit / UNESCO-Bericht. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000217138>
- Regionalbüro der Weltgesundheitsorganisation für Europa. (o. J.). Augen- und Sehversorgung. <https://www.who.int/europe/news-room/questions-and-answers/item/eye-and-vision-care>

# Credits

- Folie 5: Ludolf Bakhuysen, „Kriegsschiffe im schweren Sturm“, ca. 1695, Rijksmuseum, Amsterdam, <https://id.rijksmuseum.nl/20026546>
- Folie 20: <https://ourworldindata.org/how-is-literacy-measured>
- Übrige Folien: Canva-Fotodatenbank, 2026.

# That's clear!

LES APPRIMEURS



LebensGroß



elán



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.