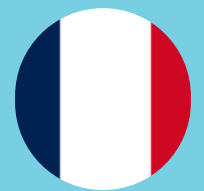


That's clear!

Identifier les barrières
de communication
dans les structures jeunesse



Module 2

Objectifs de ce module

- Identifier les barrières à l'inclusion
- Comprendre l'état actuel de la communication dans les structures dédiées aux jeunes



Sommaire

2h 00min 🕒

- Qu'est-ce qui rend l'apprentissage difficile ?
- Quels obstacles de langue les jeunes rencontrent-ils ?
- Pause
- Activité



Qu'est-ce qui rend
l'apprentissage
difficile ?



La Mer d'obstacles à l'apprentissage

10 min 🕒



1. Vous recevez des vagues de deux couleurs.
2. Écrivez sur chacune une chose qui rend l'apprentissage difficile.
3. Sur les vagues bleues, écrivez des facteurs « internes » (caractéristiques).
4. Sur les vertes, écrivez des facteurs « externes »

Exemples :

Facteur interne - Se fatiguer trop vite

Facteur externe - Environnement bruyant

Description détaillée de l'activité : voir la feuille d'activité.



Quels obstacles de langue les jeunes rencontrent-ils ?

Apprendre à lire et à écrire commence avec une bonne dose d'enthousiasme.

Pourtant, durant leur scolarité, certains enfants devront faire bien plus d'efforts pour acquérir ces compétences.

Néanmoins, ces deux compétences fondamentales resteront toujours un défi pour eux.



Les difficultés d'apprentissage



- Déficience sensorielle (faiblesse visuelle ou auditive)
- Troubles graves du comportement, psychologiques ou émotionnels
- La langue du pays où ils vivent n'est pas leur langue maternelle
- Fort absentéisme
- Instructions inefficaces ou programmes scolaires inadaptés

Les difficultés d'apprentissage



Les enfants ont le potentiel d'atteindre des niveaux correspondants à leur âge lorsqu'ils bénéficient de programmes intégrant un soutien adapté et des instructions fondées sur des données probantes.

Troubles de l'apprentissage

- Des difficultés constantes dans certains domaines d'apprentissage
- Causés par un trouble du neurodéveloppement (mélange de facteurs génétiques, cognitifs et environnementaux).
- Cela continue d'exister, malgré les interventions ou les formations.



Qui est concerné ?

Le langage clair bénéficie à de nombreux profils différents et pas uniquement aux personnes ayant des troubles de l'apprentissage.

Parmi ces profils figurent les personnes rencontrant les obstacles suivants :

- moteurs
- sensoriels
- cognitifs / neurodéveloppementaux
- psychologiques
- situationnels / obstacles invisibles



Obstacles cognitifs et neurodéveloppementaux



Certains jeunes peuvent rencontrer des difficultés à traiter les informations écrites ou orales en raison de troubles neurodéveloppementaux.

Exemples:

- Dyslexie
- Dysgraphie
- TDAH
- Trouble du Spectre Autistique (TSA)
- Troubles du traitement du langage

Obstacles cognitifs et neurodéveloppementaux

Impacts possibles sur la communication :

- difficulté à comprendre des textes complexes
- traitement plus lent des informations écrites
- difficulté à identifier les informations clés
- surcharge cognitive
- fatigue lors de la lecture de textes longs



Obstacles sensoriels

Obstacles sensoriels :

- déficiences auditives
- déficiences visuelles
- difficultés de traitement des informations auditives

Saviez-vous que :

- 11 % de la population européenne présente une perte auditive invalidante.
- 9 % de la population européenne présente une déficience visuelle.



ASTUCE : Vérifiez les statistiques de votre pays. Vous pourriez être surpris !

Obstacles sensoriels

Impacts possibles sur la communication :

- difficulté à accéder aux informations écrites ou audio
- risque de manquer des informations importantes dans les conversations ou les instructions
- fatigue accrue lors des efforts de concentration nécessaires à la communication
- difficultés à utiliser des sites web, des formulaires ou des contenus multimédias
- sentiment d'exclusion vis-à-vis des activités, des échanges ou des services en raison de formats de communication non accessibles



Obstacles psychologiques

Certaines conditions psychologiques peuvent influencer la manière dont les personnes comprennent, traitent ou utilisent l'information.

Exemples :

- troubles anxieux
- dépression
- trouble bipolaire
- troubles liés aux traumatismes
- anxiété sociale



Obstacles psychologiques

Impacts possibles sur la communication :

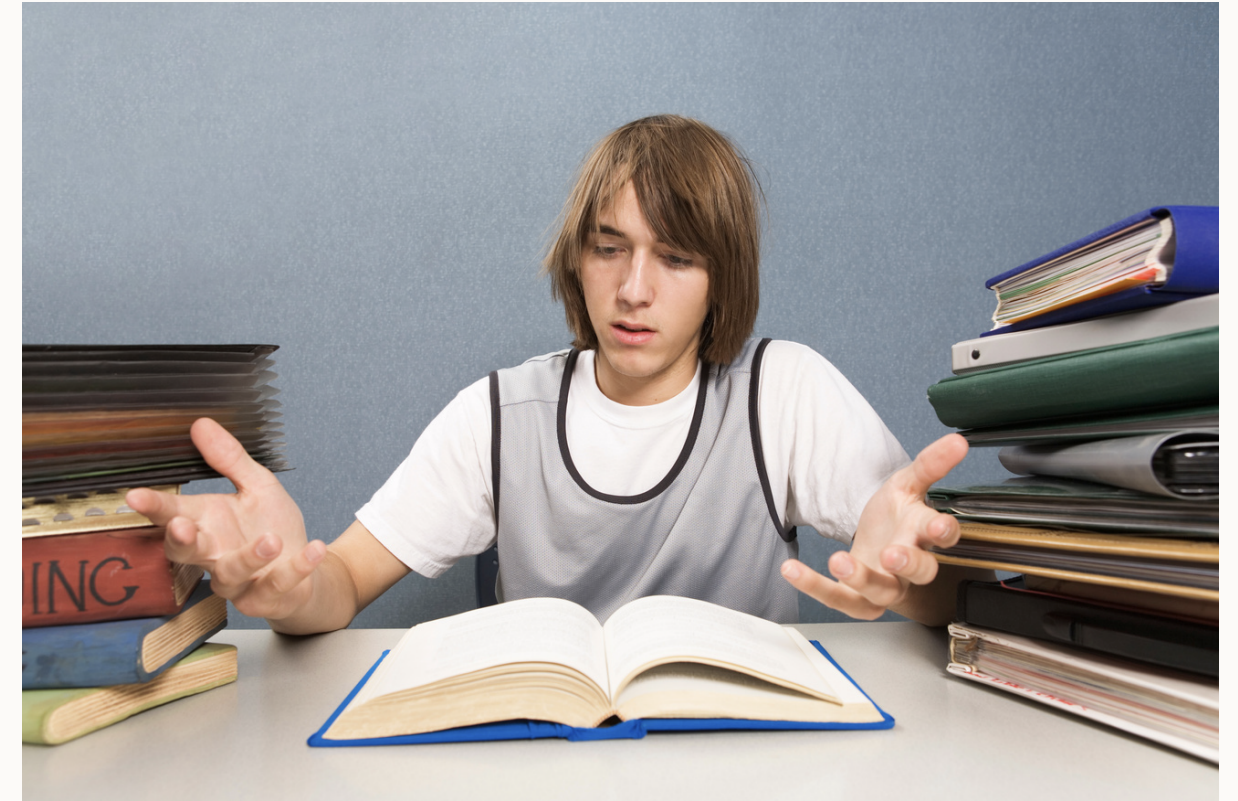
- difficulté à se concentrer
- sentiment d'être dépassé face à des informations longues ou complexes
- tendance à éviter les communications administratives ou officielles
- stress accru lors de la lecture de contenus inconnus



Obstacles situationnels et invisibles

Exemples :

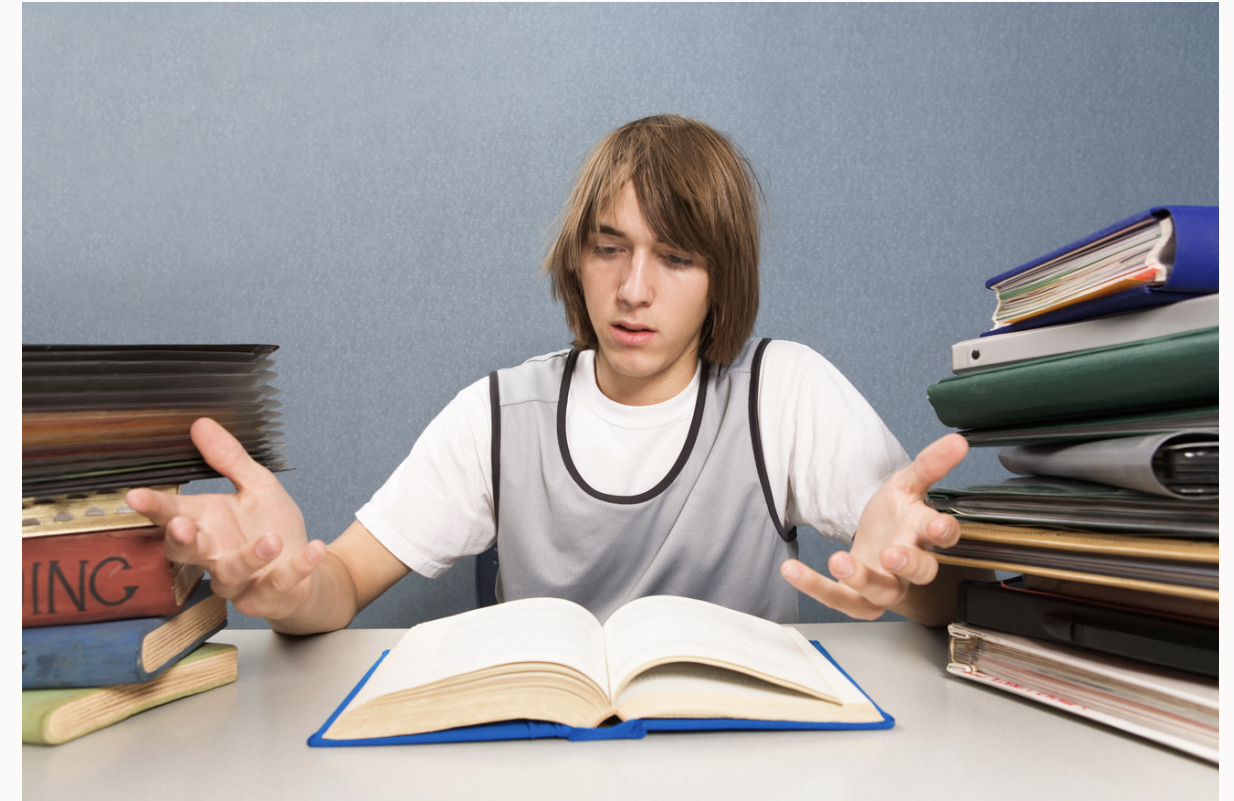
- fatigue
- stress
- maladie
- illettrisme
- faible niveau de littératie
- langue non maternelle
- surcharge cognitive temporaire
- compétences numériques limitées



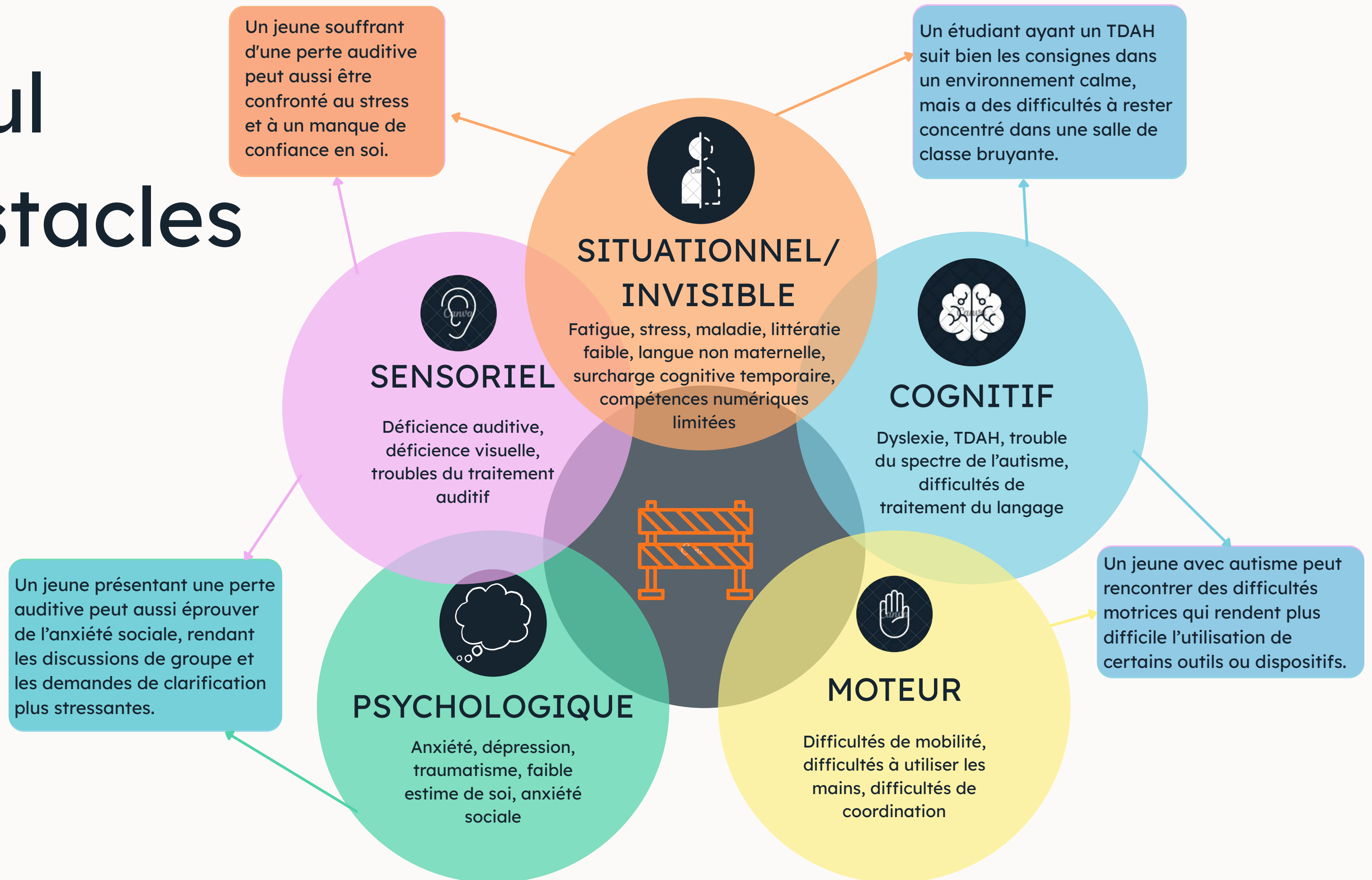
Obstacles situationnels et invisibles

Impacts possibles sur la communication :

- mauvaise compréhension des instructions
- difficulté à identifier les informations clés
- besoin de plus de temps pour traiter les contenus
- tendance à éviter les services ou les dispositifs d'accompagnement



Cumul d'obstacles



Cumul d'obstacles

Les obstacles existent rarement seuls.

Ils peuvent se cumuler, interagir entre eux et rendre la communication plus difficile.

Ils ont tous un impact sur les compétences en littératie des personnes.



Que sont les compétences en littératie ?

« La capacité d'accéder à des textes écrits, de les comprendre, de les évaluer et d'y réfléchir afin d'atteindre ses objectifs, de développer ses connaissances et son potentiel et de participer à la société. » (d'après le cadre PIAAC de l'OCDE)

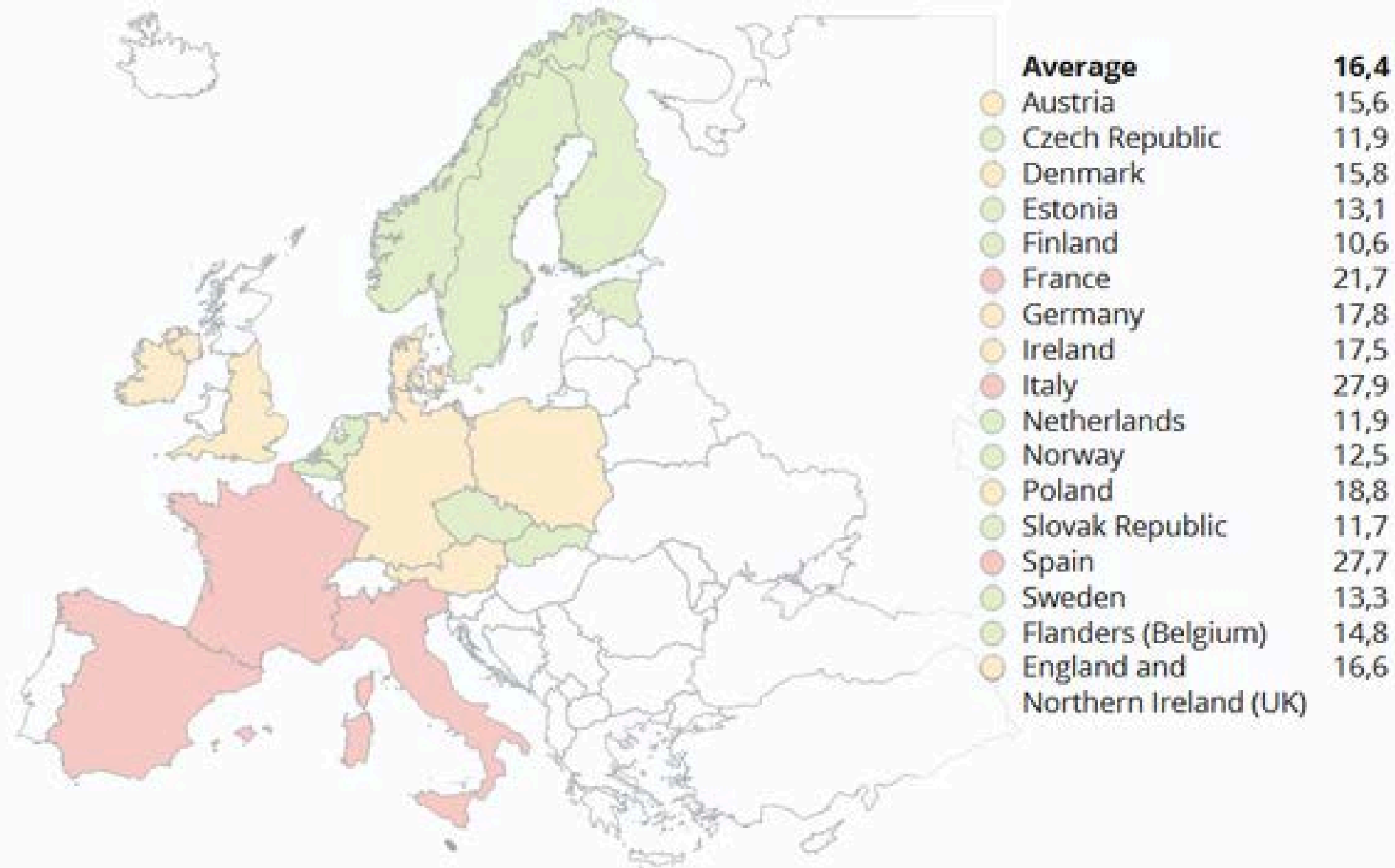
Les compétences en littératie aident les personnes à :

- comprendre les informations
- s'orienter dans la vie quotidienne
- accéder à l'éducation, à l'emploi et aux services



Compétences en littératie en Europe

Percentage of adults between 16 and 65 years with literacy difficulties.



Mesurer le niveau de littératie

PIAAC

Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes

- Un test utilisé pour mesurer la littératie, principalement dans les pays riches. Administré dans environ 30 pays.
- Par OCDE (Organisation de coopération et de développement économiques)

LAMP

Programme d'évaluation et de suivi de l'alphabétisation

- Collecte de données de qualité sur la littératie grâce à de nouveaux sondages nationaux auprès des ménages, répétées selon un cycle de cinq à dix ans.
- Développé et validé dans six pays.
- Institut de statistique de l'UNESCO (ISU)

Niveaux de compétence en littératie du PIAAC

Une personne obtenant un score inférieur au niveau 1 :

- peut lire de très courts textes sur des sujets familiers
- trouve une information clairement indiquée
- rencontre des difficultés avec des textes plus longs ou plus complexes

Une personne obtenant un score de niveau 1 :

- comprend des phrases courtes et des paragraphes simples
- identifie des informations de base
- a une capacité limitée à traiter plusieurs informations à la fois



Niveaux de compétence en littératie du PIAAC

Une personne obtenant un score de niveau 2 :

- peut comparer des informations et faire des déductions simples
- comprend des textes courts sur support numérique ou imprimé
- commence à évaluer la pertinence des informations

Une personne obtenant un score de niveau 3 :

- comprend des textes denses ou plus longs
- peut interpréter, comparer et évaluer des informations
- répond de manière autonome aux exigences courantes en matière de littératie



Niveaux de compétence en littératie du PIAAC

Une personne obtenant un score de niveau 4 :

- analyse et compare des textes complexes
- intègre des informations provenant de plusieurs sections ou sources
- comprend des informations nuancées ou abstraites
- évalue la pertinence des informations en fonction d'une tâche spécifique



Niveaux de compétence en littératie du PIAAC

Une personne obtenant un score de niveau 5 :

- évalue de manière critique des arguments et des éléments de preuve complexes
- interprète des textes très détaillés ou techniques
- identifie la fiabilité, les biais ou les incohérences dans les informations
- synthétise de manière autonome des informations provenant de plusieurs sources complexes



Impact sur la vie quotidienne

Une meilleure maîtrise de la littératie signifie :

- Une probabilité plus faible de chômage
- Des revenus plus élevés
- Déclarer une bonne santé
- S'impliquer plus souvent en tant que bénévole
- Une plus grande confiance envers les autres
- Le sentiment de pouvoir influencer les décisions du gouvernement



Pause

15 minutes



Activité

Vous allez expérimenter les sentiments ressentis lorsque l'on cherche des informations dans une langue que vous ne comprenez pas totalement.

Cela vous donnera un aperçu de la manière dont les jeunes ayant de faibles compétences en littératie cherchent et trouvent les informations disponibles dans les services jeunesse.



Barrières de communication

15 min 🕒

Étape 1



1. Nous nous répartissons en quatre (4) groupes linguistiques.
2. Chaque groupe reçoit des supports sur une organisation rédigés dans une langue qui n'est pas la sienne.
3. Chaque groupe essaie de comprendre les services proposés par l'organisation et à qui ils s'adressent.
IMPORTANT! Merci de ne pas utiliser d'outils de traduction.
4. Chaque groupe répond à quelques questions sur ce qu'il a appris.



Supports à explorer



Français :
[https://
www.solidaritesje
unes.org/](https://www.solidaritesjeunes.org/)



Italien :
[https://
giovani2030.it/](https://giovani2030.it/)



Espagnol :
[https://
www.madrid.es](https://www.madrid.es)



Allemand :
[https://
www.bundjugend.
de/](https://www.bundjugend.de/)

Barrières de communication

15 min 🕒

Étape 1



1. Que fait cette organisation ?
2. Pour qui sont ses services ?
3. Comment bénéficier de / s'impliquer dans ses services / offres ?
4. Vous sentez-vous encouragé à les contacter ?

IMPORTANT ! Nous n'évaluons pas les compétences linguistiques.
Nous identifions les barrières de communication.



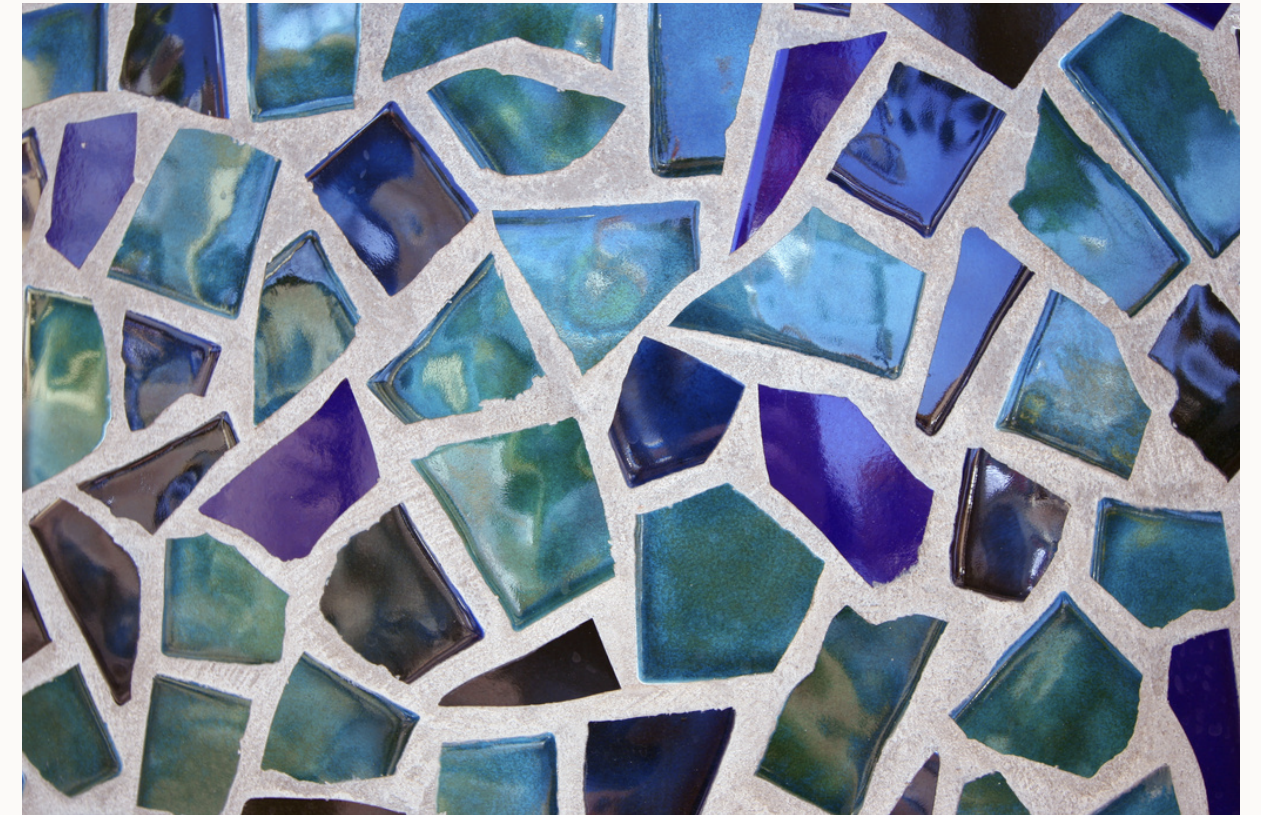
Barrières de communication

10 min 🕒

Étape 2



1. Une mosaïque de besoins.
2. Chaque groupe présente les documents qu'il a explorés.
3. Il nomme les difficultés traversées.
4. Nous notons leurs retours.



Barrières de communication

20 min 🕒

Étape 3



1. Chaque équipe maîtrisant la langue analyse les obstacles rencontrés par les personnes dont ce n'était pas la langue.
2. Ils créent une version plus inclusive des documents de départ.
3. Vous pouvez utiliser studio.polonto.com pour cela.
4. Chaque équipe présente sa version plus inclusive en expliquant ce qui a changé et pourquoi.



Évaluation

ÉTAPE 1

Je vais vous demander de finir ces trois phrases :

- Une chose qui m'a surpris...
- Une chose qui m'a aidé à comprendre...
- Une chose que je voudrais changer dans la communication dédiée aux jeunes...

ÉTAPE 2

Emoji d'entrée et de sortie

- Choisissez une expression représentant vos émotions au début de notre module.
- Choisissez une expression représentant vos émotions à la fin de notre module.





Merci!

Des questions ? Des doutes ?

Parlons-en !

Bibliographie

- European Dyslexia Association. (n.d.). What is dyslexia? <https://eda-info.eu/what-is-dyslexia/>
- European People's Party Group. (2018). European dyslexia charter 2018. <https://www.eppgroup.eu/sites/default/files/attachments/2018/11/european-dyslexia-charter.pdf>
- Hearing Health Forum EU. (2024). Key messages on hearing loss: A report by HHF EU. <https://www.hearinghealth.eu/wp-content/uploads/2024/12/Key-Messages-on-Hearing-Loss-A-report-by-HHFEU.pdf>
- KidsHealth. (n.d.). Understanding dyslexia. Nemours KidsHealth. Retrieved January 26, 2026, from <https://kidshealth.org/en/teens/dyslexia.html>

Bibliographie

- MGCI/ISSN. (2017). Factsheet: Literacy in Europe. https://mgciissn.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/04/factsheet-literacy_in_europe-a4.pdf
- National Center for Education Statistics. (n.d.). PIAAC proficiency levels for literacy and numeracy. U.S. Department of Education. <https://nces.ed.gov/surveys/piaac/measure.asp>
- OCDE. (2016). Qu'entend-on réellement par faibles compétences en littératie ? https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2016/04/what-does-low-proficiency-in-literacy-really-mean_g17a27af/5jm0v427jl9p-en.pdf

Bibliographie

- Riddick, B., Sterling, C., Farmer, M., & Morgan, S. (2019). The impact of dyslexia on pupils' self-esteem and self-efficacy: A review of research. *Frontiers in Education*, 4, Article 92. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8870220/>
- Roser, M., & Ortiz-Ospina, E. (n.d.). How is literacy measured? Our World in Data. Retrieved January 26, 2026, from <https://ourworldindata.org/how-is-literacy-measured>
- UNESCO - Organisation des Nations unies pour l'Éducation, la Science et la Culture. (n.d.). Literacy in the world / UNESCO report. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000217138>
- World Health Organization Regional Office for Europe. (n.d.). Eye and vision care. <https://www.who.int/europe/news-room/questions-and-answers/item/eye-and-vision-care>

Crédits

- Diapositive 5 : Ludolf Bakhuysen, “Warships in a Heavy Storm”, ca. 1695, Rijksmuseum, Amsterdam, <https://id.rijksmuseum.nl/20026546>
- Diapositive 20 : <https://ourworldindata.org/how-is-literacy-measured>
- Diapositives restantes : Canva photo database, 2026.

That's clear!

LES APPRIMEURS



LebensGroß



Cofinancé par
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.